

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

## UBYTOVÁNÍ – CZECH HEAVEN

Všeobecné obchodní podmínky vymezují vztahy  
Czech Heaven s.r.o., IČ:04161602, sídlem Příkop 843/4, 602 00 Brno, zastupena Mgr.  
Kateřinou Rufer, jednatelem, jako ubytovatele,  
s osobami nebo partnery, se kterými není uzavřena dvoustranná obchodní smlouva.  
Adresa provozovny a místo ubytování je Budkovice č.e. 119, Ivančice, 66491.

### I. REZERVACE UBYTOVÁNÍ

1. Zarezervovat ubytování v zařízení Czech Heaven lze pouze:
  - a. v souvislosti s využíváním modelářského zázemí a služeb Modelářského letiště Budkovice Czech Heaven, nebo akcemi pořádaných Czech Heaven nebo Modelářským klubem SMČR CZECH HEAVEN, IČO: 72053780.
  - b. vyplněním a odesláním formuláře na webových stránkách [www.czechheaven.cz](http://www.czechheaven.cz). Podmínkou je následná úplná úhrada ceny ubytování (100%).
2. Potvrzení o ubytování vyhotovuje automatizovaný rezervační systém Czech Heaven, který emailem potvrdí platnost rezervace. Zároveň jsou hostu odeslány propozice ubytování (čas check-in, check-out a další).
3. V případě nečerpání služeb ubytování bude účtován poplatek dle storno podmínek.
4. Check- in /nástup na ubytování/ je možný od 14 hod do 18 hod v den příjezdu /později pouze po předchozí domluvě/.
5. Check - out /odhlášení z ubytování/ je do 11 hod v den odjezdu. V případě nedodržení času check-out bude účtován poplatek:
  - (i) 100,- Kč při pozdním check-out /maximálně do 2 hodin, tj. v čase od 11:01 do13:00/
  - (ii) další noc dle platného ceníku při překročení času o více jak 2 hodiny /tj. od 13:01 do 23:59 hod/
6. On-line rezervace ubytování je závazná.

### II. ZÁVAZNÁ REZERVACE, STORNO

1. Závaznou rezervací se rozumí závazek ubytovatele v souladu s těmito podmínkami rezervovat pro ubytovaného dohodnutý počet ubytovacích míst na dohodnutý termín a zároveň závazek ubytovaného této rezervace ubytování v dohodnutou dobu využít, případně zaplatit ubytovateli storno poplatek v případě, že svou závaznou rezervaci zruší, nebo jí využije jen zčásti.
2. Při závazné rezervaci požaduje ubytovatel po ubytovaném předem uhrazení celkové ceny ubytování ve výši 100 %.
3. Storno poplatky představují náhradu škody způsobenou ubytovateli při zrušení závazné rezervace a činí:
  - (i) při zrušení rezervace více než 6 dní před sjednaným nástupem na ubytování - 0 % úhrady, vracená částka může být ponížena o poplatek za platbu ubytování, provedenou ubytovaným ,platební bránou či bankovními tlačítky /maximálně do výše 2% z celkové ceny/

- (ii) v období 5. – 0. den nástupu ubytování - 100 % úhrady celkové ceny ubytování
4. Ubytovatel vrátí ubytovanému úhradu sníženou o stornovací poplatek nejpozději do 7 dní po písemném oznámení ubytovaného o zrušení závazné rezervace k poslednímu dni předčasně ukončeného pobytu. Ubytovaný současně se zrušením ubytování písemně sdělí číslo bankovního účtu, na který si přeje částku dle těchto podmínek vrátit. Za písemnou formu je považován email doručený na [info@czechheaven.cz](mailto:info@czechheaven.cz).

### III. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Přijímáme nejvíce rozšířené typy platebních karet (seznam karet, kterými je možno hradit cenu pobytu je k dispozici na recepci). Při check – in může být požadována záloha ve výši 300,- Kč na vstupní kartičku. Tato záloha je vratná při check – out.
2. V cenách za ubytování je zahrnut poplatek (ubytovací, rekreační, atd.), který se vybírá ve výši stanovené obecně závaznou vyhláškou příslušného městského úřadu.

### IV. PRÁVA A POVINNOSTI UBYTOVANÉHO

1. Uhrazením poplatku za ubytování a splněním podmínek pro nárok na rezervaci v souladu s těmito podmínkami získává ubytovaný, v daném období trvání ubytování, právo na běžné užívání najatých prostor, zařízení ubytovacího zařízení Czech Heaven, které mohou hosté běžně a bez zvláštních podmínek používat. Ubytovaný musí svá práva uplatňovat v souladu s těmito podmínkami.
2. Ubytovaný je povinen při check-in předložit platný průkaz totožnosti (občanský průkaz nebo cestovní pas) všech ubytovaných v rámci provedené a potvrzené rezervace ubytování.
3. Ubytovaný má právo reklamovat případné nedostatky poskytovaných služeb v souvislosti s ubytováním. Reklamací je povinen uplatnit včas, bez zbytečného odkladu tak, aby mohla být sjednána náprava, pokud možno na místě samém. Uplatnění na místě samém umožní odstranění vady okamžitě, zatímco s odstupem času se ztěžuje průkaznost i objektivnost posouzení a řádného vyřízení reklamace. Ubytovaný - spotřebitel má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz))
4. Ubytovaný je povinen, nejpozději v okamžiku odjezdu, zaplatit dohodnutou cenu včetně případných dalších nákladů, které vznikly z důvodů zvláštních služeb, které požadoval on sám anebo hosté, kteří ho doprovázejí. Za zvláštní služby je považováno podání občerstvení v ubytovacím zařízení, které je provozováno subjektem RAF House s.r.o., Tovární 23/2, Ivančice, 664 91, IČ: 09216731, DIČ: CZ09216731 a účet za tyto zvláštní služby je veden na ubytovací kartě.
5. Ubytovaný ručí ubytovateli za jakoukoliv škodu, kterou způsobí on sám nebo host či jiné osoby, které s vědomím nebo se souhlasem ubytovaného (včetně ostatních ubytovaných osob dle sjednaného ubytování) využívají služeb ubytovatele.

### V. PRÁVA A POVINNOSTI UBYTOVATELE

1. Ubytovatel může ubytovanému resp. hostům poskytnout adekvátní náhradní ubytování (stejně kvality), pokud to bude pro ubytovaného přijatelné, zvláště pokud bude rozdíl v ubytování zanedbatelný a věcně odůvodněný. Věcně odůvodněným se rozumí stav, kdy se prostor (prostory) stal/y (je/jsou) nepoužitelné, kdy si právě ubytovaní hosté prodlouží pobyt, kdy byl proveden nadměrný počet rezervací nebo jiná důležitá provozní opatření

podmiňující tento krok. Případné vícenáklady na náhradní ubytování jsou k tíži ubytovatele.

2. Ubytovatel je povinen poskytnout dohodnuté služby v rozsahu odpovídajícím jeho standardu, pokud ubytovaný splňuje podmínky pro ubytování dle těchto podmínek. V případě, že ubytovaný nesplňuje všechny podmínky pro ubytování dle těchto podmínek, není ubytovatel povinen poskytnout ubytovanému ubytování i po jeho úplném uhrazení. Ubytovatel v tomto případě nenesе žádnou odpovědnost za případnou škodu ubytovaného, který nesplňoval podmínky pro platnou rezervaci ubytování.

## **VIII. ZMĚNY SLUŽEB**

1. Nabízené služby v zařízení Czech Heaven se mohou v průběhu roku měnit. Ubytováný je povinen řídit se aktuální nabídkou služeb.
2. Za nevyčerpané objednané služby a za změny objednaných služeb v průběhu pobytu (ubytování, stravování v externím zařízení) ubytovatel neposkytuje žádnou finanční náhradu.

## **IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost dne 1. 1. 2022. Změny a doplňky těchto podmínek mohou být individuálně mezi ubytovatelem a ubytovaným upraveny výlučně písemnou formou.
2. Předané osobní údaje ubytovaného a dalších s ním ubytovaných osob uvedené v objednávce pobytu budou užity ubytovatelem pouze v souladu s platnými právními předpisy.